

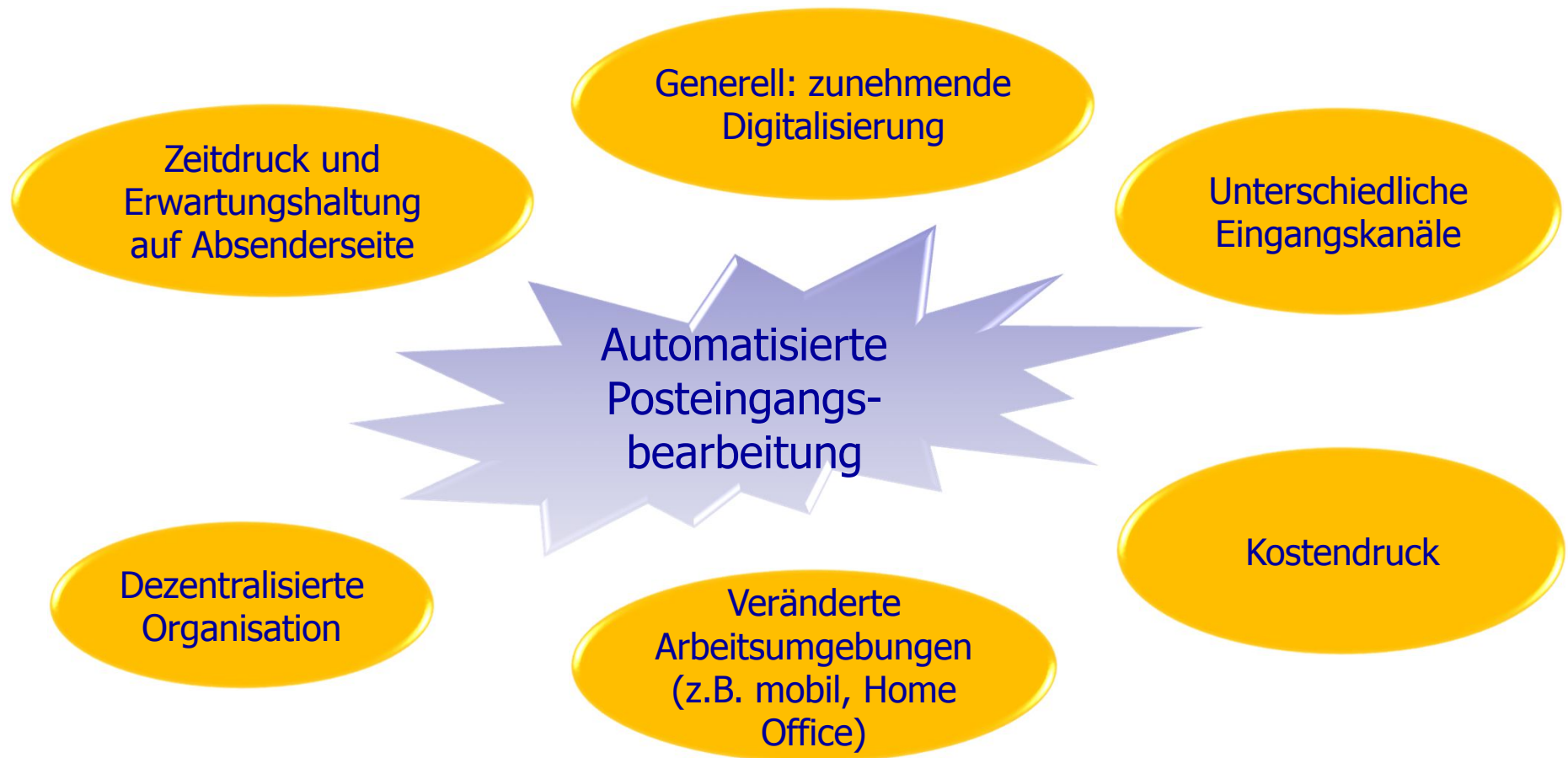


Mehr als nur scannen: Automatisierte Posteingangsbearbeitung

KVI-Kongreß 2016 in Mainz

Lothar Leger

Eine automatisierte Posteingangsbearbeitung (PEB) kann bei der Lösung verschiedener Herausforderungen unterstützen.



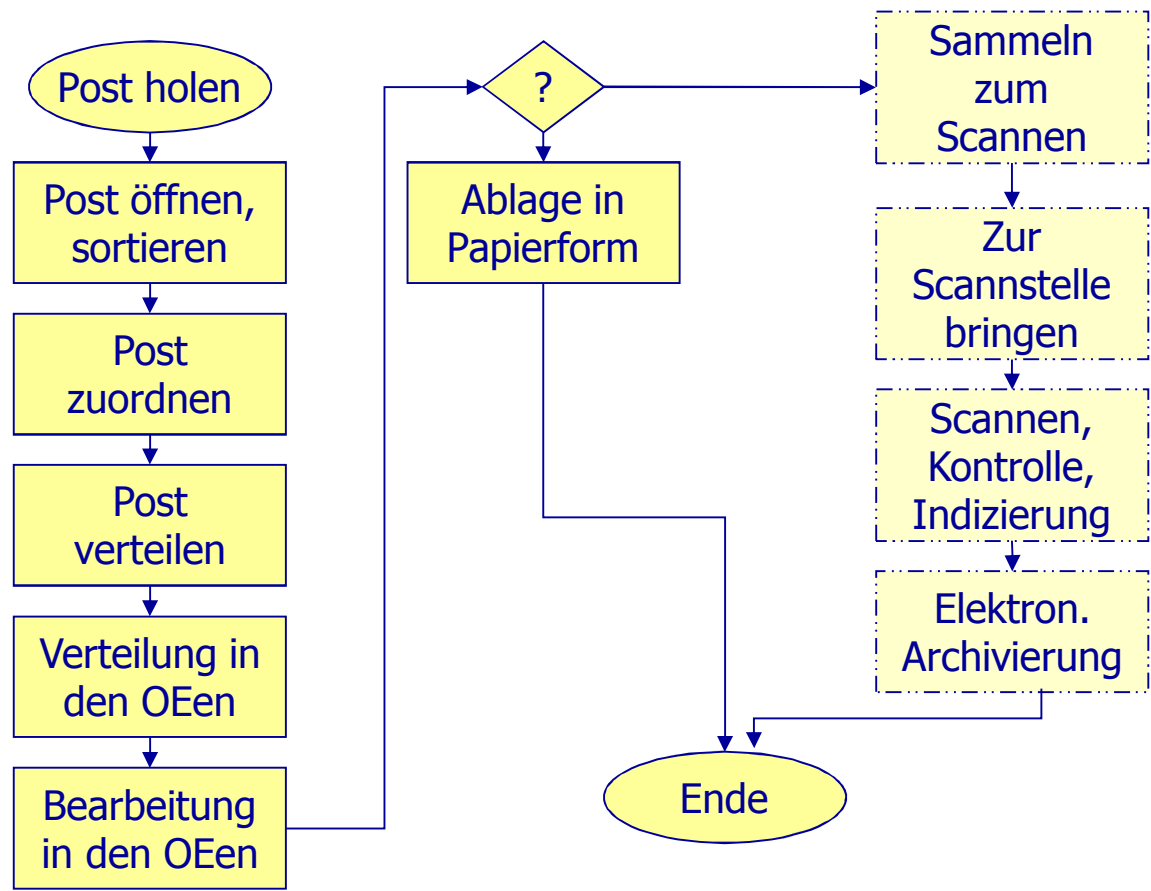
Die Vorteile einer PEB (in Verbindung mit „frühem Scannen“) liegen auf der Hand:

- Reduzierung manueller Tätigkeiten, wie sortieren, klassifizieren, erfassen
- Ortsunabhängige und zeitnahe Bereitstellung von Posteingängen (Reduzierung von Transport- und Verteilzeiten)
- Integration verschiedener Posteingänge (Post, E-Mail, Fax): alle Posteingänge in einer Ablage (ohne Medienbrüche)
- Bessere Zuordnung von Posteingängen zu Vorgängen und Akten (durch umfangreichere Klassifizierung)

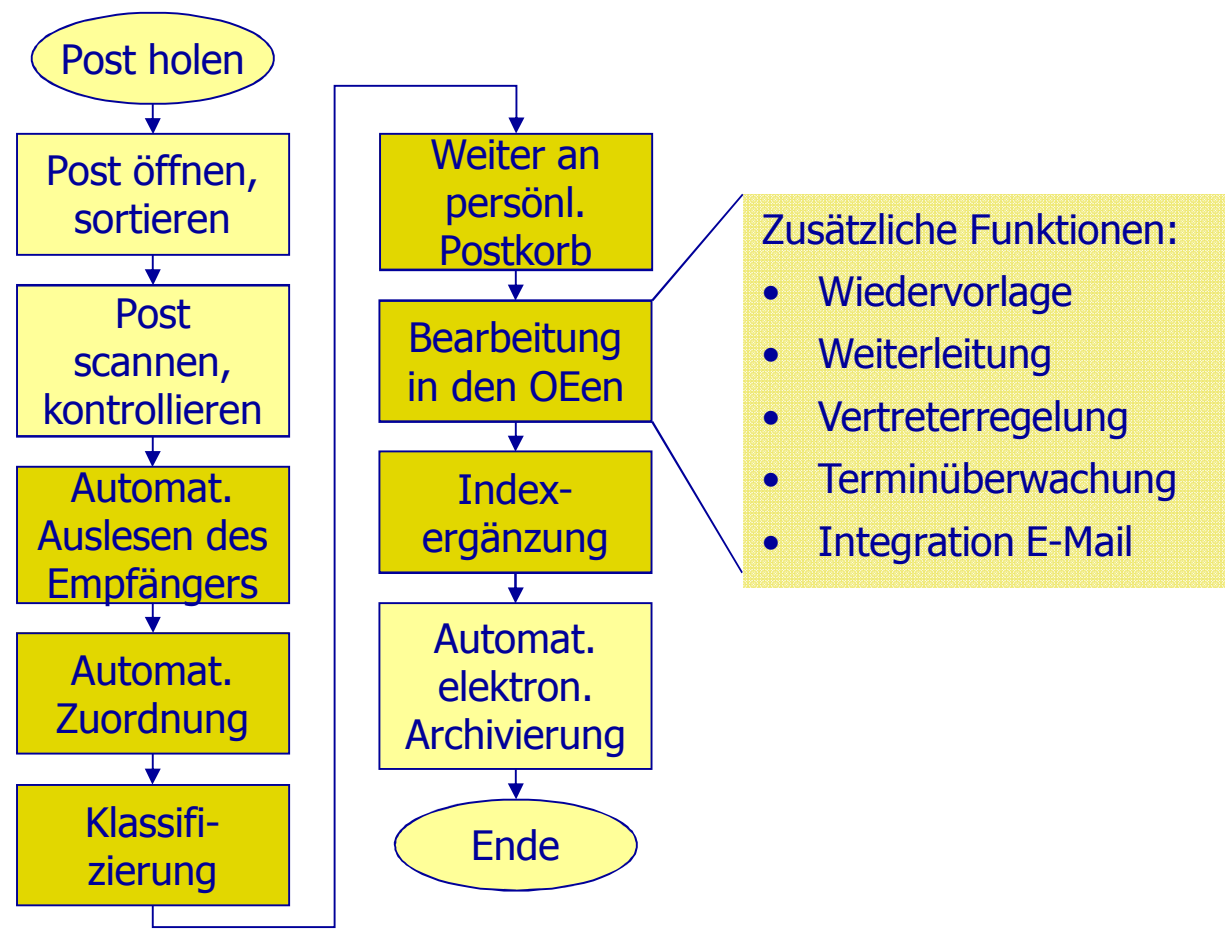
Die automatisierte Bearbeitung des Posteingangs geht weit über die elektronische Erfassung hinaus.



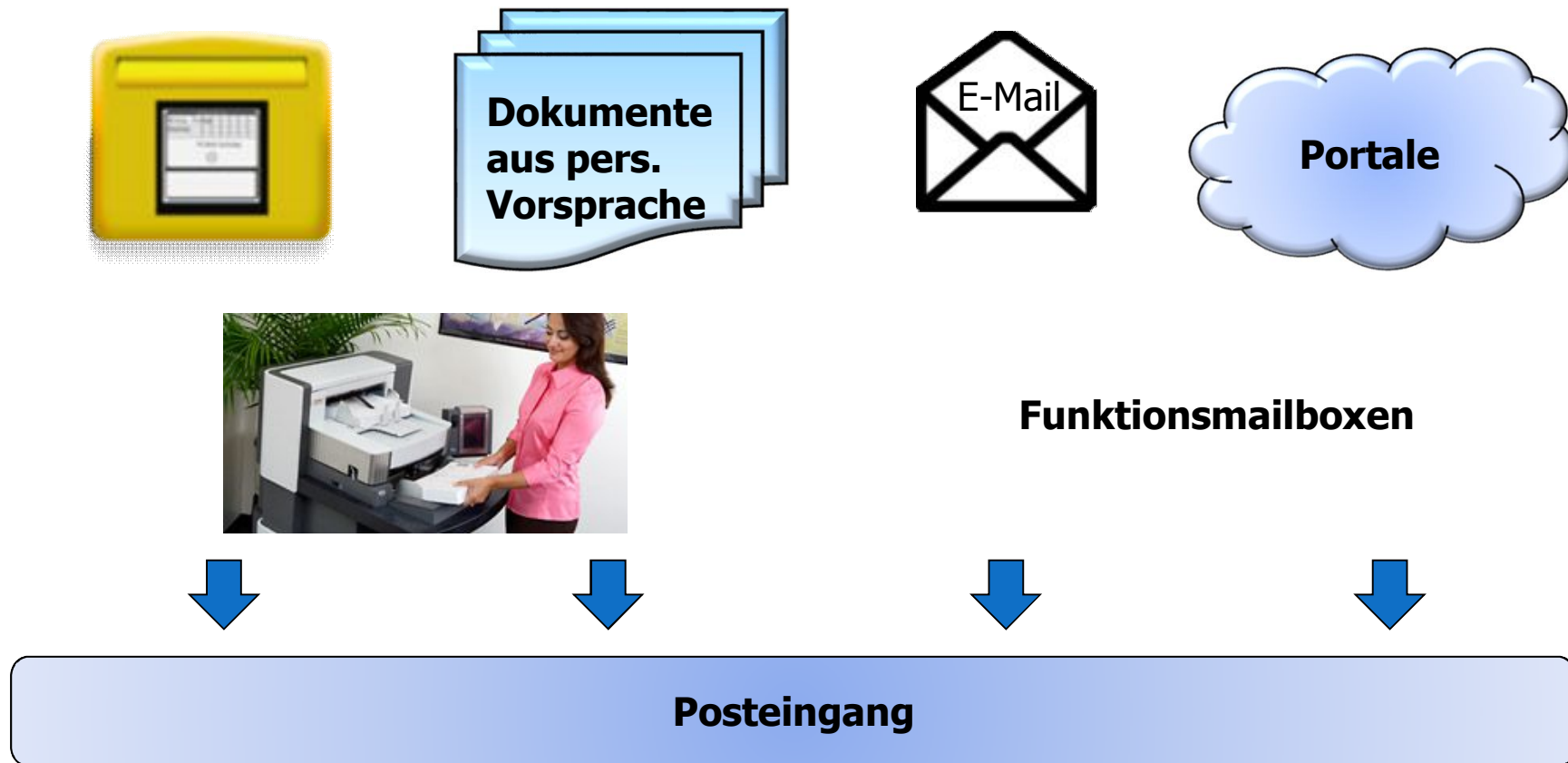
Ablauf ohne Postkorblösung und mit spätem Scannen



Ablauf mit Postkorblösung (und frühem Scannen):



Ein PEB-Konzept muss neben der herkömmlichen Briefpost auch andere Quellen mit beziehen.



..... und jede Quelle hat ihre eigenen Tücken.

Für eine weitgehend automatisierte Klassifizierung stehen eine Reihe von technischen Möglichkeiten zur Verfügung.

- Texterkennung (OCR)
- Inhaltliche Texterschließung (Identifikation vordefinierter und trainierter Schlüsselwörter oder Formulierungen)
- Barcode und QR-Code
- Abgleich mit vorhandenen Daten(-banken) und Ergänzung der Indexdaten

Damit ist dann auch eine automatisierte Zuordnung (Vorgängen, Dokumententypen, Empfänger) möglich.

Eine manuelle Korrektur oder Nachbearbeitung kann aber nie ganz ausgeschlossen werden.

Bei der Einführung einer PEB sind einige Voraussetzungen zu erfüllen:

- Detaillierte Analyse des Posteingangs und der Eingangskanäle (Volumen / Häufigkeiten, Strukturen, Klassifikation z.B. nach Vertraulichkeiten, Dringlichkeiten, Dokumententypen, Abgrenzung)
- Schaffung von Lösungen, die die digitale Post aufnehmen, verarbeiten und archivieren können (Stichworte „Workflow“, „Postkorb-Lösung“, „DMS“, „Archiv“)
- Die Digitalisierung bringt Veränderungen in der Aufbau- und Ablauforganisation mit sich, die mit den Betroffenen möglichst früh zu klären sind.

Die stetig fortschreitende Digitalisierung der Prozesse bedingt immer mehr auch eine Automatisierung und Digitalisierung der Posteingangsbearbeitung.

Eine automatisierte Posteingangsbearbeitung bringt eine ganze Reihe von Vorteilen mit sich und ist auf jeden Fall eine etwas ausführlichere Überlegung wert.

Um Erfahrungen zu sammeln, sollte zunächst die Post zu ausgewählten (einzelnen) Prozessen automatisiert werden.

PEB müssen sorgfältig vorbereitet und eingeführt werden, weil sie die Ablauforganisation verändern und weil sie durchaus zum „kritischen Pfad“ werden können.

Bitte immer daran denken:

PEB sind in erster Linie eine organisatorische Herausforderung.

Anbieter- und produktneutrale Beratung für Information Management.
Seit über 20 Jahren.

Dokumenten-Management

ECM-/DMS-Infrastruktur

E-Mail-Management

Business Process Management

Rechnungsprozesse

Archivierung

- Strategie
- Vorstudie
- Wirtschaftlichkeit
- Fachkonzept
- Integration & Sicherheit
- Anbieter-/Produktauswahl
- Verfahrensdokumentation
- Performanceanalyse
- Migrationskonzept



Kontakt: Lothar Leger
B&L Management Consulting GmbH
Frankfurt / Rosenheim
Tel.: 069-133093-0 / 08031-2212374
E-Mail: leger@bul-consulting.de
Internet: www.bul-consulting.de