

Rückblick 2009

initionen. Konkret geht es darum, dass einige Auguren seit einiger Zeit versuchen, ECM den Untergang zu prophezeien und nun EIM als neues Allheilmittel für die Emanzipation unseres Themas in den Unternehmen in den Markt werfen wollen.

Was der Markt braucht, sind keine neuen Definitionen; die potenziellen Käufer von ECM-Lösungen brauchen jemanden, der ihnen fundiert und nachvollziehbar aufzeigt, was man damit konkret machen kann, wo die Nutzenfaktoren liegen, wel-

che Wettbewerbsvorteile generiert werden können. Und das nicht in einer theoretischen Abhandlung, sondern ganz praktisch im konkreten Unternehmenskontext des potentiellen Kunden.

(www.pentadoc.com)

Lothar Leger, B&L Management Consulting

Rechnungsbearbeitung weiter on top

Folgen der Krise: Viele Projekte wurden geschoben. ECM/DMS ist keine Lösung, die direkt operative Schmerzen verursacht, wenn man das Thema ein Jahr später angeht. Insofern sind viele gerade noch einmal mit einem blauen Auge davon gekommen.

Lothar Leger: „Angenehm aufgefallen ist, dass trotz Krise kaum jemand über die ‚Konsolidierung des Marktes‘ diskutiert hat.“

Wichtige Investitionsthemen: Wirklich herausragende ECM-/DMS-Themen gab es nicht. E-Mail-Archivierung und Workflow-Themen werden zwar immer wieder gern adressiert, die niedrig hängenden Früchte wie Rechnungsbearbeitung stehen aber nach wie vor hoch in der Gunst der Anwender.

Die Krise ist in den verschiedenen Branchen sehr unterschiedlich angekommen. So haben insbesondere innovative Branchen wie die Telekommunikationsindustrie im

Jahr 2009 große Vorhaben angesprochen. Die hohen Anforderungen an Produktvielfalt und -komplexität sowie enorm kurze Lebenszyklen führen speziell in dieser Branchen dazu, dass das Thema Business-Process-Management in serviceorientierten Architekturen vorangetrieben wird.

Ärgerlich: Dass ECM, nachdem es sich langsam als Begriff etabliert hat, schon wieder infrage gestellt wird. (www.bul-consulting.de)

Bernhard Zöller, Zöller & Partner

Ran an die Prozesse

„Alte Zöpfe (ineffiziente Prozesse) konnten einfacher abgeschnitten werden, weil betriebswirtschaftliche Argumente an Bedeutung gewinnen durften.“

Überraschend: Dass man doch noch Muße hatte, über Worthülsen zu diskutieren („ich archiviere jetzt in der Cloud“) während gleichzeitig Basisfunktionen vieler DMS-Produkte fehlen oder nur mit hohem Aufwand programmiert werden müssen. Lächerlich.

Folgen der Krise: ECM/DMS hat definitiv weiter an Bedeutung

Bernhard Zöller: „Wer als Datei-Messie seine Speicher zumüllt, weil die Speicherpreise schneller fallen als man sie zumüllen kann, der hat definitiv ein Kostenproblem in den Prozessen und gegebenenfalls mit der Revision.“

gewonnen. Die Kosten, verursacht durch mangelnde Ordnung in Ablage und Archiven, steigen. Die ECM-/DMS-Produkte am Markt werden dagegen immer leistungsfähiger und einfacher zu installieren und zu betreiben. Alte Zöpfe (ineffiziente Prozesse) konnten einfacher abgeschnitten werden, weil betriebswirtschaftliche Argumente an Bedeutung gewinnen durften. Die Situation der Anbieter ist natürlich unterschiedlich. Unternehmen, die in den Jahren zuvor bereits ertragschwach waren, werden sich wohl derzeit und 2010 noch schwerer tun, die notwendigen Investitionen zu tätigen.

Wichtige Investitionsthemen: Beseitigung des Chaos auf File-Abla-

gen und E-Mail-Systemen und Schaffung ordnungsgemäßer Ablagesysteme für aufbewahrungspflichtige oder aufbewahrungswürdige elektronische Unterlagen. Denn: Wer als Datei-Messie seine Speicher zumüllt, weil die Speicherpreise schneller fallen als man sie zumüllen kann, der hat definitiv ein Kostenproblem in den Prozessen und gegebenenfalls mit der Revision.

Ärgerlich: Die Unkenntnis auf unserem Markt zu den technischen und funktionalen Aspekten der Produkte und wichtigen Projektthemen. Wenn so genannte Fachleute nicht wissen, was PDF/A ist und wann man es nicht (!) nehmen kann. Wenn wir immer noch hören, dass TIFF revisionssicher ist. Wenn man beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) toter Mann spielt auf den mehrfachen Hinweis, endlich die Grundschatz-

