



# Sourcing-Strategien

Trends, Entwicklungen und Problematik im  
Umfeld SaaS & Co

Lothar Leger

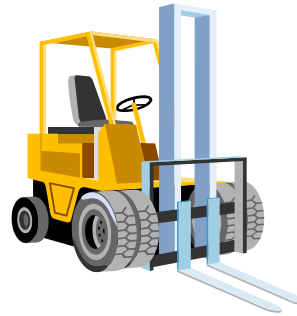
B&L Management Consulting GmbH

[www.bul-consulting.de](http://www.bul-consulting.de)

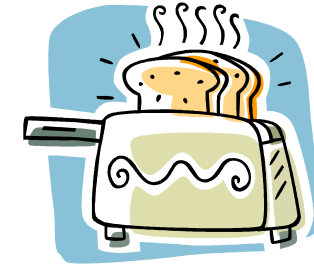
# Was Sie bezüglich „Sourcing-Strategie“ erwartet



Cloud Computing



Managed Services



SaaS



Dynamic Services



OnDemand Services

## Was sich die Anbieter versprechen

- Die Anbieter ergänzen ihr bisheriges Angebot um Mehrwertdienste, die bessere Margen versprechen.
- Sie begegnen dem Wunsch Ihrer Kunden, die IT-Kosten weiter nachhaltig zu senken.
- Dies wollen sie mit weitgehender Standardisierung der Leistungen bei gleichzeitig hoher Skalierbarkeit erreichen.
- Das Ergebnis: *Managed Services*

# Mit Managed Services eröffnet sich eine Dritte Sourcing-Variante

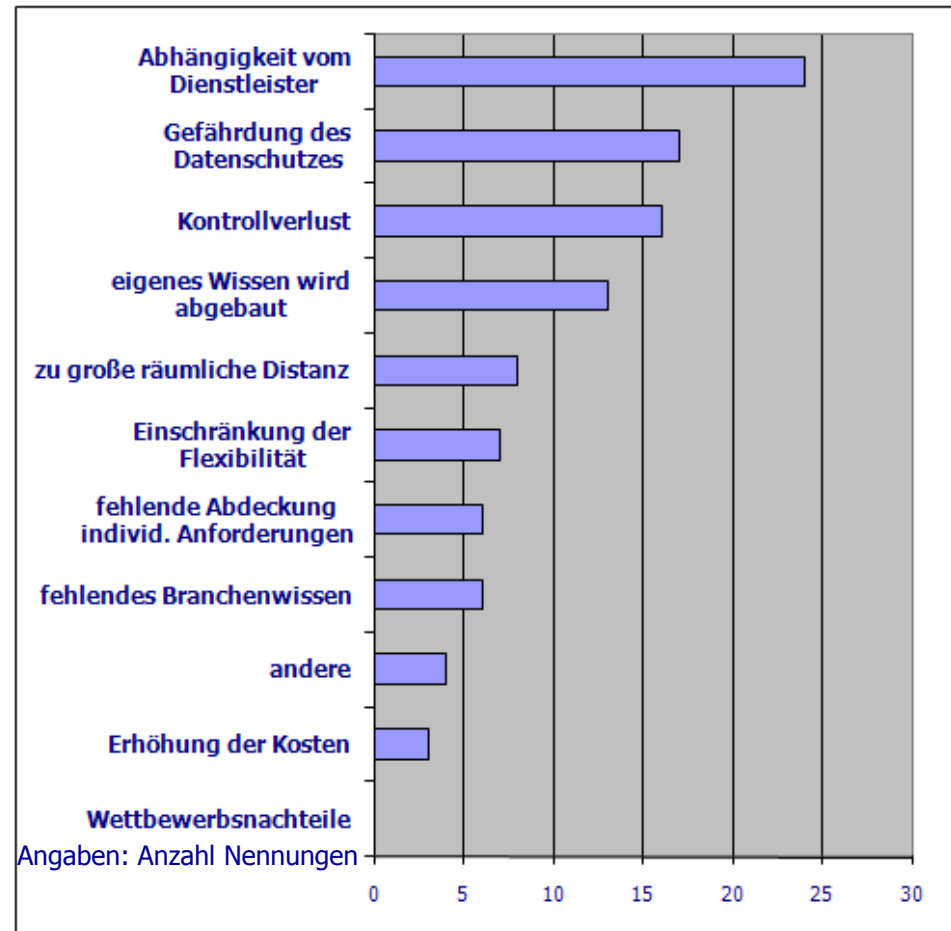
	Outsourcing von DMS	Managed Services für DMS
Beziehung Anbieter-Anwender	one-to-one	one-to-many
Übergang von Personal	möglich	nein
Pricing-Modell	individuell	hoch flexibel
Grad der Standardisierung	mittel	hoch
Bindung / Kündigungsfristen	lang	kurz

## Ein steiniger Weg

- Die Anbieter müssen für ihre standardisierten Angebote die kritische Masse erreichen.
- Dem steht die Furcht der Anwender entgegen, dass Daten und Dokumente irgendwo im Internet spurlos verschwinden.
- Das Marktangebot ist noch zu undurchsichtig. Täglich entstehen neue „as a Service-Kompositionen“.

# Welche Ängste und Befürchtungen bestehen?

Die **Gefährdung des Datenschutzes** und die **Abhängigkeit** vom Dienstleister sind neben dem **Verlust der Kontrolle** nach wie vor die größten Ängste und Befürchtungen.\*



\* Quelle: B&L, Studie „Outsourcing von Dokumenten Management“, Juni 2008

# Die Marktteilnehmer



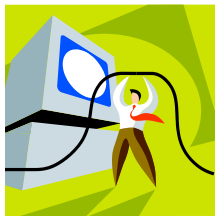
## **IT-Systemhäuser**

u.a. bietet T-Systems umfassende *Managed Document Services* Angebot und schafft es aufgrund der Marktposition am Ball zu bleiben



## **Große Outsourcing-Dienstleister**

u.a. Iron Mountain ergänzt die Angebotspalette durch *Virtual File Store Services*“



## **kleinere Anbieter mit fokussiertem Angebot**

u.a. konzentriert sich allinvos auf Hotels und Hotelketten, Oxseed setzt auf eine sehr fokussierte Angebotspalette



## **DMS-Anbieter**

u.a. Docuware, die ihr Produkt ganz offensiv selbst als SaaS anbieten (andere DMS-Anbieter gehen diesen Weg über Partner)

## Herausforderung: die optimale Sourcing-Strategie

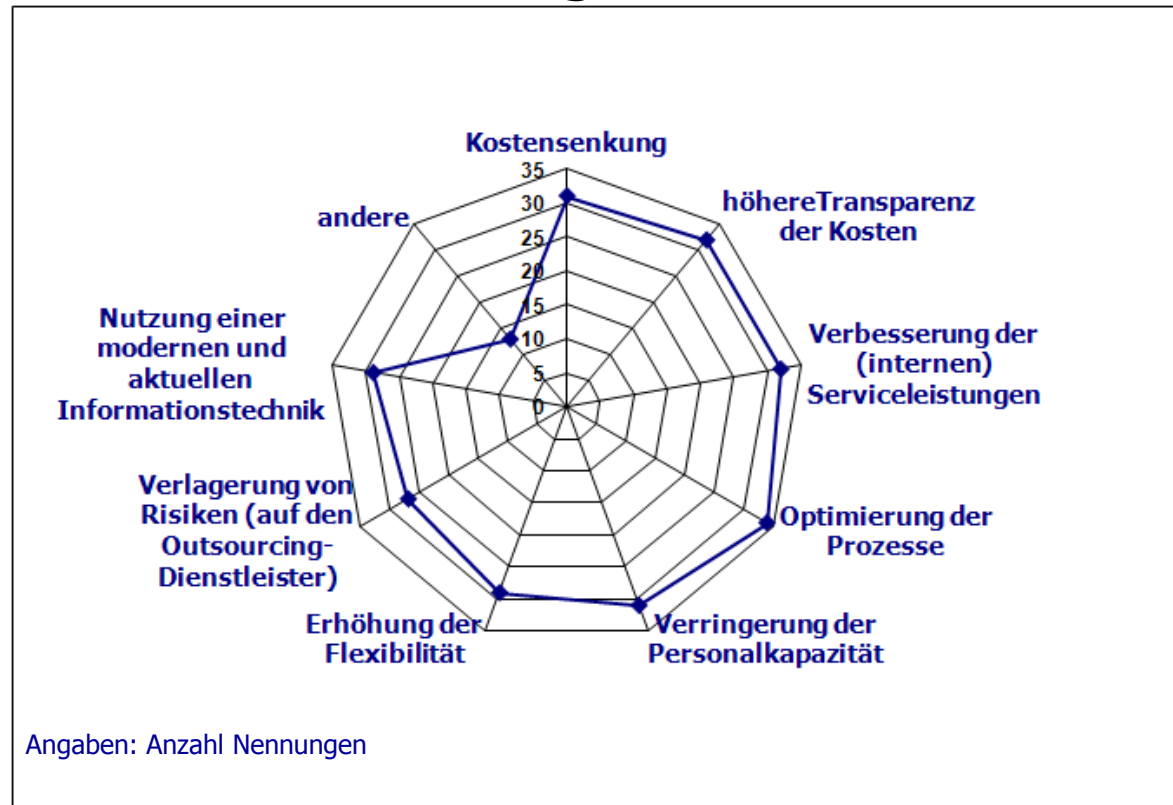
- Eine Sourcing-Strategie ist kein einmaliges Projekt, sondern ein kontinuierliches Instrument zur Kostenoptimierung.
- Die Kenntnis der eigenen Prozesse und der Aufwandstreiber sind das A und O.
- Rechtliche Aspekte, Sicherheitsfragen und gewünschte Service Levels runden die Sourcing-Strategie ab.



# Mit der optimalen Sourcing-Strategie lassen sich Kosten sparen.

Outsourcing von DMS bietet eine ganze Reihe von Vorteilen.

Allein die **Einsparpotenziale** bewegen sich zwischen 10% u. 20%!




\* Quelle: B&L, Studie „Outsourcing von Dokumenten Management“, Juni 2008

## Fazit

- Lassen Sie sich von den ganzen neuen Begriffen nicht verwirren.
- Auch wenn Managed Services & Co. noch in den Kinderschuhen stecken, sind sie eine interessante Ergänzung zu dem klassischen Outsourcing von DMS und dem Eigenbetrieb.
- Die oft angeführten Bedenken bezüglich Sicherheit, Vertraulichkeit, Datenintegrität und Performance lassen sich ohne weiteres entkräften.

## B&L unterstützt Sie ...

- bei der Definition der Sourcing-Strategie,
- bei der Prozessmodellierung und der Konzeption,
- bei Auswahlverfahren,
- durch die Begleitung der Umsetzung.




© B&L 2008

**Outsourcing Dokumenten-Management**  
Anbieterstudie, 3. Ausgabe Juni 2008

**50% Rabatt  
auf den  
regulären Preis!**

*5. 12x 100*

  
Management Consulting GmbH

**B&L, Architekten für ECM und DMS.**

**B&L, Architekten für ECM und DMS.**

# Vielen Dank für Ihr Interesse!

Besuchen Sie uns am VOI-Stand  
**Halle 7 Stand B51**

oder kontaktieren Sie uns direkt:

**B&L Management Consulting GmbH**

Tel.: 069-1330930

E-Mail: [info@bul-consulting.de](mailto:info@bul-consulting.de)

Internet: [www.bul-consulting.de](http://www.bul-consulting.de)